**VỊ TRÍ 1: YÊU CẦU TUYỂN DỤNG VỊ TRÍ PHÂN TÍCH NGHIỆP VỤ (BUSINESS ANALYSIS)**

Ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam (BIDV) trân trọng thông báo tuyển dụng cán bộ làm việc tại Trung tâm Ngân hàng số, Trụ sở chính BIDV – 191 Bà Triệu, Hai Bà Trưng, Hà Nội như sau:

**I. SỐ LƯỢNG, VỊ TRÍ TUYỂN DỤNG**

**1. Vị trí, số lượng**

* Vị trí Chuyên viên phân tích nghiệp vụ (Business Analysis) (Hưởng lương theo thỏa thuận).
* Số lượng: 04.

**2. Mô tả công việc:**

* Làm việc với các bộ phận nghiệp vụ để tổng hợp, phân tích, đánh giá yêu cầu người dùng (URD). Tư vấn về mặt chức năng và giải pháp ứng dụng cho các bộ phận nghiệp vụ trên cơ sở đáp ứng yêu cầu quản trị nội bộ và nhu cầu phát triển kinh doanh
* Xác định yêu cầu chức năng và phi chức năng của các phần mềm cần phát triển; phối hợp với bộ phận Phát triển đánh giá tính khả thi của phần mềm trên cơ sở tuân thủ và đáp ứng kiến trúc CNTT của BIDV
* Xây dựng Tài liệu đặc tả yêu cầu người sử dụng (RSD) và phối hợp phân tích thiết kế chức năng phần mềm với bộ phận Phát triển.
* Nghiên cứu, nắm bắt kế hoạch kinh doanh/kế hoạch phát triển sản phẩm, dịch vụ của bộ phận nghiệp vụ để làm cơ sở đánh giá tính cấp thiết, đồng bộ, sự liên kết giữa các yêu cầu người dùng phục vụ việc phát triển các phần mềm ứng dụng
* Nghiên cứu đánh giá nhu cầu thị trường và các sản phẩm tương tự nhằm đưa ra ý tưởng, giải pháp và yêu cầu nâng cấp sản phẩm dịch vụ Ngân hàng; đề xuất tính năng, giải pháp cho các sản phẩm, dịch vụ phù hợp.
* Cập nhật thường xuyên các công nghệ mới để tư vấn ứng dụng vào công việc nhằm nâng cao năng suất lao động và giảm thiểu chi phí, nhân lực,…

**II. PHẠM VI TUYỂN DỤNG**:

Ứng viên ngoài BIDV.

**III. TIÊU CHUẨN TUYỂN DỤNG**

**1. Tiêu chuẩn chung:**

* Là công dân Việt Nam, có hộ khẩu thường trú tại Việt Nam. Tuổi đời không quá 35 tuổi.
* Có sức khoẻ để đảm nhiệm công tác.
* Có phẩm chất đạo đức tốt, không có tiền án, tiền sự; không trong thời gian bị truy cứu trách nhiệm hình sự, chấp hành án phạt tù, án treo, cải tạo không giam giữ, quản chế, đang chịu biện pháp giáo dục tại địa phương, đang chữa bệnh, cai nghiện…

**2. Tiêu chuẩn cụ thể:**

**2.1. Trình độ chuyên môn:**

* Trình độ chuyên môn: tốt  nghiệp Đại học chính quy các trường trong nước (được BGDĐT công nhận) hoặc nước ngoài.
* Chuyên ngành đào tạo: chuyên ngành Công nghệ thông tin, Kinh tế, Tài chính, Ngân hàng hoặc chuyên ngành có liên quan.
  1. **Ngoại ngữ**:

Đạt một trong số các chứng chỉ sau trở lên: TOEIC 600/990; TOEFL PBT/ITP 500/677; TOEFL CBT 173/300; TOEFL iBT 61/120; IELTS 5.5/9.0; Cambridge Exam First (FCE); Chứng chỉ B2 Khung Châu Âu cấp trước ngày 01/04/2019; Chứng chỉ đạt Bậc 4/6 theo Khung năng lực ngoại ngữ 06 do các Trường Đại học được Bộ GD&ĐT Việt nam công nhận.

**2.3. Kiến thức, kỹ năng, kinh nghiệm:**

* Yêu thích và tâm huyết với sự đổi mới sáng tạo, sẵn sàng thay đổi tư duy, tối ưu hóa quy trình xử lý nghiệp vụ của ngân hàng.
* Có hiểu biết về hệ thống các qui định pháp luật, NHNN liên quan trong hoạt động ngân hàng.
* Có khả năng khái quát hoá và suy nghĩ sáng tạo.
* Có nhiều kỹ năng mềm như kỹ năng tổ chức, kỹ năng giao tiếp, kỹ năng viết tài liệu, kỹ năng làm việc nhóm, ngoại ngữ, kỹ năng lấy yêu cầu, kỹ năng phân tích, tầm nhìn xa và kỹ năng giải quyết vấn đề, đàm phán và quản lý khách hàng hiệu quả,…

| **TT** | **Hình thức tuyển dụng** | **Điều kiện, tiêu chuẩn cụ thể** |
| --- | --- | --- |
| 1 | Từ bên ngoài BIDV | * Có ít nhất 3 năm kinh nghiệm làm vị trí Phân tích nghiệp vụ (Business Analysis) hoặc tương đương. * Có kinh nghiệm tối thiểu 3 năm trong lĩnh vực triển khai dự án và ứng dụng CNTT * Có kiến thức về các sản phẩm, dịch vụ, quy trình trong lĩnh vực ngân hàng; hiểu biết về hệ thống ứng dụng của ngân hàng và các giải pháp ứng dụng phục vụ hoạt động của ngân hàng * Ưu tiên ứng viên đã triển khai các giải pháp ứng dụng phần mềm cho ngân hàng |

* Ưu tiên các ứng viên có một trong các chứng chỉ cơ bản/chuyên nghiệp được công nhận rộng rãi trên thế giới thuộc các hệ thống (hoặc tương đương) sau:
  + 1. Chứng chỉ của tổ chức International Institute of Business Analysis (IIBA):
* IIBA Entry Certificate in Business Analysis (ECBA).
* IIBA Certification of Competency in Business Analysis (CCBA)
* IIBA Certified Business Analysis Professional (CBAP)
  + 1. Chứng chỉ của PMI:
* PMI-Professional in Business Analysis (PBA) Certification
* IREB Certified Professional for Requirements Engineering (CPRE)

**IV. HÌNH THỨC TUYỂN DỤNG:**

* Vòng 1 - Sơ tuyển hồ sơ;
* Vòng 2 – Phỏng vấn (Nghiệp vụ và tiếng Anh);

**V. YÊU CẦU VỀ HỒ SƠ:** ngoài các yêu cầu về hồ sơ thông thường, cần ứng viên cung cấp thêm hồ sơ chứng minh cho kinh nghiệm của ứng viên trong lĩnh vực tuyển dụng.